



### Sehr geehrte Fachhändlerin, sehr geehrter Fachhändler,

normalerweise fährt und faltet das Birdy einwandfrei, doch manches Mal schleicht sich dennoch ein Fehler ein! Dann faltet das Birdy nicht mehr und der einfache Faltvorgang wirkt komplex und unüberschaubar. Dann heißt es, mögliche Ursachen systematisch zu ergründen, um dem auf die Spur zu kommen.

Um Ihnen die Fehlersuche zu erleichtern, geben wir Ihnen folgende Checkliste zur Hand. Die Reihenfolge der Bearbeitung resultiert aus der Werkstatterfahrung in unserem Hause und listet Fehlerquellen mit steigendem Aufwand auf.

- Liegt die Kette auf dem kleinsten Ritzel?
- Sind die Züge ausreichend lang, können sie sich frei bewegen, hängen sie nirgends fest?
- Ist die Pedalstellung korrekt (rechtes Pedal auf 12:00 Uhr)?
- Läuft die Sattelstütze ohne Kontakt seitlich innen an der Hinterradschwinge vorbei?
- Ist die Anschlags-Platte richtig eingestellt? → siehe Montageanleitung
- Sitzen die V-Streben der Hinterradschwinge korrekt auf der Schwingenlagerachse? → siehe Montageanleitung
- Sind Bauteile am Birdy montiert, die den Faltvorgang behindern könnten (z.B. sehr hoch bauende Lenker)?
- Ist der Gepäckträger SL richtig montiert? → siehe Montageanleitung
- Hatte das Rad einen Unfall?
- Wurde beim Birdy blue mit Dual Drive die Clickbox abgenommen?

Sollte keine der aufgeführten Maßnahmen Erfolg zeigen, stehen Ihnen unter der Rufnummer 06151 36686-95 unsere Mitarbeiter von der Technik, bzw. unter 06151-36686-55 von der Garantieabwicklung selbstverständlich für weitere Informationen zur Verfügung. Dazu benötigen wir folgende Angaben von Ihnen:

Name Ihrer Firma / Kundennummer:

---

Ansprechpartner / Durchwahl:

---

Birdy Modell:

---

Rahmennummer:

---

Kaufdatum:

---

Sie können uns aber auch diese Checkliste mit den von Ihnen durchgeführten Maßnahmen per Fax senden. Wir werden uns dann mit Ihnen in Verbindung setzen, um das weitere Vorgehen abzuklären.

